Programmheft **2018**

2. Halbjahr

Familienbildungswerk

der AWO im Kreis Kleve

AWO Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Kleve e.V.

Herausgeber

Familienbildungswerk der Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband Kleve e.V.
Thaerstraße 21, 47533 Kleve

Leitung: Monika Köpping

Telefon: 02821 / 836 32 29 · Fax: 02821 / 899 39 59
E-Mail: awo-fbw@awo-kreiskleve.de
Internet: www.awo-kreiskleve.de

2. Auflage 8/2018 · Alle Rechte vorbehalten

INHALTSVERZEICHNIS

Hinweise für alle Teilnehmer 4

KURSE

Integration 6

Eltern, Kinder und Erziehung 9

Gesundes Leben 19

Senioren 23

Workshop 24

BERATUNG

Für Schwangerschaft und Familienplanung 25

UNSER QUALITÄTSMANAGEMENT.....26

HINWEISE FÜR DIE TEILNEHMER

- **AUSKUNFT UND ANMELDUNG**

  Wenn Sie sich für eine unserer Veranstaltungen entschieden haben, melden Sie sich bitte frühzeitig bei dem

  FBW der AWO Kreisverband Kleve e.V.
  Thaerstraße 21, 47533 Kleve
  Telefon: 02821 / 8363229

  oder dem jeweiligen Ortsverein an. Die Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie ist verbindlich und sichert Ihnen einen Kursplatz, über den nicht mehr verfügt wird. Aus diesem Grund ist die Teilnahmegebühr auch bei Nichtteilnahme fällig.

- **TERMINÄNDERUNGEN**

  Termine, Veranstaltungsorte, Referenten und Veranstaltungsangebote können sich in dem ein oder anderen Falle im Laufe des Jahres ändern. Rufen Sie deshalb zur Sicherheit im Zweifelsfalle bei uns an und beachten Sie bitte die aktuellen Ankündigungen in der Presse.

- **KURSGEBÜHREN**

  Kursgebühren sind im Voraus auf folgendes Konto zu entrichten:

  Bank für Sozialwirtschaft Essen
  IBAN: DE32 3702 0500 0006 0574 00
  BIC: BFSWDE33XXX

- **GEBÜHRENERMÄßIGUNG IM KURS**

  In einigen Fällen sind Sonderregelungen möglich. Bitte sprechen Sie uns auf eine evtl. für Sie in Frage kommende Gebührenermäßigung direkt in unserem Büro Thaerstraße 21 in 47533 Kleve an.

- **DAUER DER KURSSTUNDEN**

  Eine Kursstunde entspricht in der Regel einer Unterrichtseinheit
  von 45 Minuten.
  Abweichungen sind im Programm ausgeschrieben.

- **RÜCKERSTATTUNG**

  Eine bereits überwiesene Teilnehmergebühr wird nur dann rückerstattet, wenn der jeweilige Kurs aufgrund einer zu geringer Teilnehmerzahl nicht zustande kommt.
  Bei kurzfristiger Abmeldung ist eine Erstattung der Kursgebühr nur möglich, wenn ein Ersatzteilnehmer aus der Warteliste nachrücken kann.

- **VERGÜNSTIGUNG DURCH KRANKENKASSE**

  Das Familienbildungswerk des AWO Kreisverband Kleve e.V. stellt auf Wunsch jedem Teilnehmer eine Bescheinigung über die erfolgreiche Kursteilnahme aus. Über die Erstattung der Teilnahmegebühren für gesundheitsfördernde Kurse durch die Krankenkassen im Kreis Kleve nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrer Krankenkasse auf.

- **HAFTUNG**

  Für Verluste oder Schäden irgendwelcher Art wird keine Haftung übernommen. Bei Fahrten und Besichtigungen tritt das Familienbildungswerk nur als Vermittler auf und haftet infolgedessen für keinerlei Schäden.

- **SCHULFERIEN**

  In den Ferien finden in der Regel keine Kurse statt.
  Bei Ausnahmen sind im Programmheft die Einzeltermine angegeben.

Internationaler Frauentreff

Der internationale Frauentreff ist eine Gruppe von Frauen polnischer Abstammung, die sich alle zwei Wochen zum gemeinsamen Austausch treffen.
Das Besondere an dieser Gruppe ist, dass alle Frauen die polnische Kultur mit ihren Normen und Werten verbindet, jedoch der Alltag in einem „anderen Land“ bewältigt wird. So finden viele Gespräche statt, die gerade bei den Teilnehmern aktuell sind, wie beispielsweise die Erziehung ihrer Kinder, eventuelle Verständigungsschwierigkeiten, aber auch Probleme bei den Behörden und vieles mehr.

In gemütlicher Atmosphäre moderiert die Kursleitung Gespräche und gibt den Frauen Raum zum allgemeinen Austausch.

Kurs **Emmerich K18-IFT3**

Leitung: Magdalena Dudek

IZIF, Goebelstraße 61, 46446 Emmerich

mittwochs (14-tägig), 17 bis 19 Uhr

12.09. bis 19.12.2018

21 Unterrichtseinheiten

Gebühr: entfällt

Elementarsprachkurse für ausländische Mitbürger

Dieser Sprachkurs vermittelt anhand von praktischen Beispielen aus dem Alltag der Teilnehmer Kenntnisse der deutschen Sprache. Die Kursschwerpunkte setzen sich zusammen aus den Lebensbereichen Kindergarten, Schule, Einkaufen, Haushalt, Kinderarzt und Kommunikation. Anregungen der Teilnehmer werden gerne aufgenommen.

Nach Abschluss des Kurses soll den Teilnehmer*innen der Besuch eines weiterführenden Kurses leichter fallen.

Kurs **Emmerich K18-DAZ**

Leitung: Seyran Dag

IZIF, Goebelstraße 61, 46446 Emmerich

montags und mittwochs, 17 bis 18.30 Uhr und 18.45 bis 20.15 Uhr

durchgehend (ganzjährig)

Oktober: ab 1.10., 18 Unterrichtseinheiten (K18-DAZ10)

November: ab 5.11., 16 Unterrichtseinheiten (K18-DAZ11)

Dezember: ab 3.12., 12 Unterrichtseinheiten (K18-DAZ12)

Gebühr: entfällt

Integrationskurs für Araber

In der JVA Kleve wird seit März 2016 ein unterschwelliger Sprachkurs für arabische Insassen angeboten.

In diesem Kurs soll neben der deutschen Sprache auch die deutsche Kultur mit ihren Normen und Werten vermittelt werden. Die arabischen Insassen sollen einen umfassenden Einblick in unsere Gesellschaft erhalten, aber auch in das Familienleben. Das Frauenbild ist hier ein besonders wichtiges Thema. Zudem werden Themen bearbeitet, die die Insassen interessieren und die Verständigung zum Personal der JVA erleichtern.

Kurs	**Kleve**	**K18-JVA**

Leitung: Hamid Benbouazza

JVA Kleve, Krohnestraße 11, 47533 Kleve

2x pro Woche, 9.30 bis 11.30 Uhr

ab Januar 2018

Gebühr: entfällt

Mini-Club in Rheurdt

Ein Spielkurs für 0-3-jährige Kinder.
Der Spielkreis bietet den Kindern die Möglichkeit, ihre Umwelt zu entdecken und erste Kontakte zu knüpfen.
Am besten geht das in diesem Alter, wenn die Mütter und Väter dabei sind. Es vermittelt den Kinder ein Gefühl des Vertrauens und der Geborgenheit.

Neben gemeinsamen Spielangeboten, dem Ausprobieren neuer Materialien, Kreis-, Sing- und Fingerspielen steht das freie Spiel im Vordergrund.

Die Kinder lernen durch diese frühen sozialen Kontakten innerhalb einer Gruppe zu spielen, zu teilen und Konflikte zu bewältigen.

Kurs	**Rheurdt K18-MCR4**
Leitung: Daniela Fleischer	
AWO Bahnhof, Bahnstraße 37, 47509 Rheurdt	
freitags, 9.30 bis 11 Uhr	
31.08. bis 21.12.2018	
34 Unterrichtseinheiten	
Gebühr: entfällt	
Anmeldung: 0157 / 355 84 901	

Spielgruppe in der KITA Morgenstern

Diese multikulturelle 3in1 Eltern-Kind-Gruppe ist ein Angebot für Babys, Kindern und deren Eltern. Diese Gruppe heißt alle Willkommen, egal, welcher Nationalität man angehört oder welches Handicap man hat. Das Besondere ist, dass Eltern mit ihren Babys beginnen können, aber auch mit älteren Kindern bis 3 Jahre.

In dieser Gruppe soll der Kindergartenalltag geprobt werden, mit viel Zeit für Förderung der Kinder im Umgang miteinander, aber auch mit verschiedenen Materialien. Eltern erhalten viele Anregungen für zu Hause und können vor Ort pädagogische Fragen klären.

Kurs	**Kleve**	**K18-SGM1**

Leitung: Uta Bolz

Kita Morgenstern, Rolandstraße 33, 47533 Kleve

donnerstags, 15 bis 16 Uhr

13.09. bis 13.12.2018

15 Unterrichtseinheiten

Gebühr: entfällt

Eltern Start

„Eltern Start“ ist eine Eltern-Kind-Gruppe für Kinder bis zu einem Jahr. An diesem kostenfreien Angebot können Mütter und Väter gemeinsam mit ihren Kindern an fünf Terminen teilnehmen.

Eine pädagogische Fachkraft moderiert Gespräche während dieser Zeit, die sich zum Beispiel mit frühkindlicher Entwicklung, der Eltern-Kind-Beziehung oder dem Umgang mit neuen Familiensituationen befassen. Das Gruppentreffen gibt auch Raum für einen Austausch zwischen Eltern, über den Alltag und Umgang mit einem Säugling.

Dieser Kurs findet statt, sobald genügend Anmeldungen vorliegen.

Kurs	**Kleve**	**K18-ES1**
Leitung: Uta Bolz		
Vineyard, Hasenberg 1, 47533 Kleve		
dienstags, 9.30 bis 11 Uhr		
30.10. bis 27.11.2018		
10 Unterrichtseinheiten		
Gebühr: entfällt		

Eltern-Kind-Gruppe

Diese multikulturelle 3in1-Eltern-Baby-Kind-Gruppe ist ein kostenfreies Angebot für Babys, Kinder und deren Eltern.

Diese Gruppe heißt alle Willkommen, egal, welcher Nationalität man angehört oder welches Handicap man hat. Das Besondere ist, dass Eltern mit ihren Babys beginnen und ohne Gruppenwechsel bis zur Loslösegruppe übergehen können. In dieser Gruppe soll mit viel Zeit und Förderung der Kinder untereinander der Kindergartenalltag geprobt werden. Außerdem wird gebastelt, musiziert, gesungen und getanzt. Eltern erhalten viele Anregungen für die Beschäftigung und Förderung ihrer Kinder zu Hause und können vor Ort pädagogische Fragen klären.

Kurs **Kranenburg K18-MEKG3**

Leitung: Uta Bolz

AWO Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

mittwochs, 15 bis 16.30 Uhr

ab 12.09.2018

22 Unterrichtseinheiten

Gebühr: entfällt

Spielgruppe für Kinder ab 4 Jahren

Diese Spielgruppe ist eine muttersprachliche Eltern-Kind-Gruppe für Kinder ab 4 Jahren mit polnischer Herkunft.

Die Eltern werden in die Spielgruppe einbezogen und nehmen gemeinsam mit ihren Kindern an den Terminen teil. Die muttersprachliche Wortschatzerweiterung steht beim freien Spiel, sowie bei Bastel-, Sing- und Kreisspielen im Vordergrund.

Die Treffen finden immer 14-tägig statt.
Die Gruppengröße beträgt neun Kinder.

Kurs **Emmerich K18-SGP3**

Leitung: Magdalena Dudek

IZIF, Goebelstraße 61, 46446 Emmerich

mittwochs (14-tägig), 17 bis 19 Uhr

05.09. bis 12.12.2018

21 Unterrichtseinheiten

Gebühr: entfällt

Maxi-Clubs zur Vorbereitung auf den Kindergarten

Der Maxi-Club ist eine Eltern-Kind-Gruppe für Kinder ab 2 Jahren. Kinder, die noch keinen Kindergartenplatz haben, sind hier zwei Mal in der Woche montags und mittwochs oder alternativ dienstags und donnerstags gut aufgehoben.

Die Eltern werden in die Spielgruppe mit einbezogen und nehmen abwechselnd an den Terminen teil. Im Maxi-Club soll der Kindergarten-Alltag geprobt werden mit viel Zeit zum freien Spiel sowie für Bastel-, Sing- und Kreisspiele. Somit können Trennungsängste von Eltern und Kindern langsam abgebaut werden.

Die Gruppengröße beträgt neun Kinder.

Zu jedem Kurs findet ein Elternabend mit 3 Unterrichtsstunden statt.

Kurs **Kleve K18-MC8**

Leitung: Monika Martin

An der Kirche 44, 47533 Kleve

montags und mittwochs bzw. dienstags und donnerstags

ab 04.09.2018

36 Unterrichtseinheiten

Gebühr: 78 Euro

Babysitter-Kurs ab 14 Jahren

Dieses Kursangebot richtet sich an alle Interessierten, die ein Kleinkind betreuen möchten und mehr Sicherheit im Umgang mit Kindern erlernen wollen. Folgende Kursinhalte werden unter anderem erarbeitet:

- Wie baue ich eine gute Beziehung zum Kind auf?
- Wie gestalte ich sinnvoll die Zeit mit Kind?
- Wie kann ich liebevoll und dabei konsequent sein?
- Praktische Einführung in die Kleinkindpflege

Der Kurs beginnt, sobald genügend Anmeldungen vorhanden sind.

Nach erfolgreicher Teilnahme wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Kurs **Kranenburg K18-BS2**

Leitung: Uta Bolz

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

Samstag, 10 bis 13 Uhr

13.10.2018

Pfandgebühr: 10 Euro, die bei Teilnahme erstattet werden

Multikulturelle Spielgruppe

Diese multikulturelle 3 in 1 Eltern-Baby- Kind- Gruppe ist ein kostenfreies Angebot für Babys, Kinder und deren Eltern.

Diese Gruppe heißt alle Willkommen, egal, welcher Nationalität man angehört oder welches Handicap man hat. Das Besondere ist, dass Eltern mit ihren Babys beginnen und zur Loslösegruppe ohne Gruppenwechsel übergehen können.

In dieser Gruppe soll der Kindergartenalltag geprobt werden, mit viel Zeit für die Förderung der Kinder im Umgang miteinander, aber auch mit verschiedensten Materialen. Außerdem wird gebastelt, musiziert, gesungen und getanzt. Eltern erhalten viele Anregungen für die Beschäftigung ihrer Kinder zu Hause und können vor Ort pädagogische Fragen klären.

Kurs	**Kleve**	**K18-MKS3**
Leitung: Uta Bolz		
Vineyard Kleve, Hasenberg 1, 47533 Kleve		
montags, 15.30 bis 17 Uhr		
10.09. bis 10.12.2018		
28 Unterrichtseinheiten		
Gebühr: entfällt		

Starke Eltern — starke Kinder

Der Elternkurs „Starke Eltern — Starke Kinder“ unterstützt Mütter und Väter darin, im Familienalltag souverän und gelassen zu bleiben und mehr Freude mit ihren Kindern zu erleben, denn er

- stärkt das Selbstbewusstsein von Müttern, Vätern und Kindern.
- hilft, den Familienalltag zu entlasten.
- zeigt Wege, um Konflikte zu bewältigen und zu lösen.
- bietet Raum zum Nachdenken und zum Austausch.
- eröffnet Chancen, Freiräume zu schaffen und Kraft zu tanken.
- informiert über allgemeine Erziehungsthemen und über Kinderrechte.

Kurs **Kranenburg K18-SE-SK1**

Leitung: Kim Schabronath

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

dienstags, 10 bis 11.30 Uhr

25.09. bis 11.12.2018

20 Unterrichtseinheiten

Gebühr: 20 Euro

Welches Spielzeug braucht mein Kind?

Dies ist ein interaktiver Abend, der insbesondere vom Austausch der Teilnehmer lebt. Nach einer kurzen theoretischen Einführung zum Thema Spielzeug stellen die Teilnehmer und die Referentin ausgewählte Spielzeughighlights für die unterschiedlichen Altersgruppen vor. Womit spielen die Kinder besonders gerne? Welches Spielzeug hat sich besonders bewährt?

Hier findet gewiss jeder ein pädagogisch sinnvolles Weihnachtsgeschenk für sein Kind.

Gerne kann das aktuelle Lieblingsspielzeug der Kinder mitgebracht werden.

Kurs **Kranenburg K18-EA3**

Leitung: Uta Bolz

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

Mittwoch, 20 bis 22 Uhr

24.10.2018

Pfandgebühr: 10 Euro, die bei Teilnahme erstattet werden

Yoga für Erwachsene

Yoga dient der Förderung und Erlangung von Gesundheit, Wohlbefinden, Harmonie und Erweckung schlafender Fähigkeiten.

Die Hauptpraktiken im Hatha-Yoga sind Yoga-Techniken, Atemübungen, Tiefenentspannung, positives Denken und Meditation. Aufbauend mit den verschiedenen Techniken der Entspannung erlangen die Teilnehmer mehr Ruhe, Gelassenheit und Lebensfreude.

Kurs **Kranenburg K18-EY2**

Leitung: Sabine Bludau

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

dienstags, 17 bis 18 Uhr

18.09. bis 18.12.2018

16 Unterrichtseinheiten

Gebühr: 66 Euro

Yoga für Kinder ab 8 Jahren

Kinder stecken voller Energie und Fantasie, sie sind verspielt und lachen gerne, brauchen Freiraum – aber zunehmend auch Ruhe. Im Kinderyoga wird die Freude an der Bewegung gefördert, ganz ohne Leistungsdruck und Perfektion.

Die Yoga-Techniken werden in Geschichten integriert und von den Kindern auf spielerische Art erlernt. Yoga entwickelt das Körpergefühl und die Körperwahrnehmung, erhöht die Konzentrationsfähigkeit und verbessert die Motorik.

Kurs **Kranenburg K18-KY2**

Leitung: Sabine Bludau

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

dienstags, 16 bis 16.45 Uhr

18.09. bis 18.12.2018

12 Unterrichtseinheiten

Gebühr: 43 Euro

Lebensmittel im Dschungel der Kennzeichnung

In diesem Kurzseminar wird der Dschungel der Lebensmittelkennzeichnung erläutert. Was steht auf den Verpackungen und was steckt dahinter? Wo finde ich Informationen bei unverpackten Lebensmitteln? Bezeichnung des Lebensmittels, Zutatenverzeichnis, Allergene und vieles mehr wird an diesem Abend Thema sein.

Kurs **Kranenburg K18-LMD1**

Leitung: Karin Schmidt

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

mittwochs, 17.15 bis 18.45 Uhr

31.10.2018

Gebühr: 10 Euro

Autogenes Training

Autogenes Training ist eine Methode, die helfen soll, das Wohlbefinden zu verbessern und die Leistungsfähigkeit zu steigern. Mit stufenweise erlernbaren Übungen werden die Teilnehmer angeleitet, durch Selbstbeeinflussung einen Zustand körperlicher, geistiger und seelischer Ausgeglichenheit, Ruhe und Entspannung zu erreichen. Ziel ist, die Teilnehmer zu befähigen, Stress-Situationen gelassener gegenüber zu stehen und mit Belastung zuverlässig entspannter umgehen zu lernen.

Der Kurs ist bei der zentralen Prüfstelle „Prävention“ zertifiziert. Daher können die Kosten von den gesetzlichen Krankenkassen ganz oder zum größten Teil erstattet werden. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

Bitte wärmende Kleidung, eine Isomatte, eine Decke sowie zwei kleine Kissen oder Nackenrollen mitbringen.

Kurs **Kleve K18-AT1**

Leitung: Karl Vehreschild

AWO Kleve, Kursraum FBW, Thaerstraße 21, 47533 Kleve

donnerstags, 19.30 bis 21 Uhr

04.10. bis 13.12.2018

16 Unterrichtseinheiten

Gebühr: 95 Euro

Yoga für Senioren

Yoga dient zur Förderung und Erlangung von Gesundheit, Wohlbefinden, Harmonie und Erweckung schlafender Fähigkeiten des Bewusstseins. Die Hauptpraktiken im Hatha-Yoga sind Techniken, Atemübungen, Tiefenentspannung, positives Denken und Meditation.

Aufbauend mit verschiedenen Dehnungs- und Entspannungsübungen, die langsam und behutsam durchgeführt werden, und den Bedürfnissen der Teilnehmer angepasst werden, kann sanftes Yoga auch bei körperlich geschwächten Menschen Erstaunliches bewirken.

Kurs **Kranenburg K18-SY1**

Leitung: Sabine Bludau

Kita Storchennest, Grabenstraße 1, 47559 Kranenburg

dienstags, 15.45 bis 16.45 Uhr

02.10. bis 18.12.2018

13 Unterrichtseinheiten

Gebühr: 55 Euro

„Anti-Stammtischparolen“ - Argumentationstraining

Was sage ich, wenn...? Wer kennt solche Situationen nicht? Stimmen werden lauter, Meinungen werden heftiger vorgetragen, Aussagen werden schärfer und emotionaler getätigt. Man selbst steht mittendrin und fragt sich, was wahr ist und wie man reagieren soll. Oft kommt man nicht einmal dazu, reflektiert zu antworten. Stattdessen gerät man unter Druck und "schießt", oft ohne zuerst nachzudenken, zurück. Argumentationstrainings helfen, solche Situationen besser zu bewältigen.

In einem vier-stündigen Kurzworkshop werden erste praktische Handlungsformen aufgezeigt, um angemessene Argumente gegen Parolen zu finden. Dabei wird vor allem Selbstsicherheit vermittelt. Das Training liefert zudem Materialien, mit denen man Motiven und Faktoren hinter den Parolen besser begegnen kann.

Kurs **Kleve K18-ASP1**

Leitung: Timothy Tasch

Hochschule Rhein-Waal, Hörsaalzentrum, Marie-Curie-Straße 1, 47533 Kleve

Samstag, 9.30 bis 13.30 Uhr

06.10.2018 (in deutscher Sprache)

27.10.2018 (in englischer Sprache)

Gebühr: entfällt

Beratungsstelle für Schwangerschaft und Familienplanung

Lindenallee 23, 47533 Kleve · beratung@awo-kreiskleve.de · 02821/9768377

Unsere Angebote beinhalten Beratungsgespräche und Informationen zu folgenden Themen:

- Schwangerschaft und Geburt
- Schwangerschaftskonflikte; Vertrauliche Geburt
- Soziale und finanzielle Hilfen bei Schwangerschaft und nach der Geburt
- Sexualität, Liebe und Partnerschaft
- Verhütung und Familienplanung
- Nach Früh-, Fehl- oder Totgeburt
- Zu frühkindlicher Entwicklung

Als staatlich anerkannte Schwangerschaftskonfliktberatungsstelle führen wir die gesetzlich vorgeschriebene Beratung vor dem Schwangerschaftsabbruch durch und stellen die erforderlichen Beratungsbescheinigungen aus.

Wir bieten:

- Einzel- und Paarberatung
- Sexualpädagogische Veranstaltungen für Schulklassen, Jugendgruppen, Eltern und Multiplikatoren
- Fortbildung für Fachkräfte aus pädagogischen und psychosozialen Arbeitsfeldern
- Informationsveranstaltungen für Schwangere zu finanziellen Hilfen und rechtlichen Fragen
- Online-Beratung (Awo-Chat)

⇒ Bitte vereinbaren Sie telefonisch unter **02821 / 97 68 377** einen Termin.
Bei Bedarf beraten wir auch in Geldern und Rees.
Wir beraten kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym.

„Qualität unserer Leistungen ist ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden“

Die gleich bleibende und immer bessere Erfüllung der vom Kunden gewünschten Anforderungen an die Qualität unserer Leistungen ist eine der Grundlagen für die erfolgreiche Geschäftstätigkeit der Einrichtung. Sie ist ein wichtiges Kriterium für die an unseren Bildungsangeboten teilzunehmen, bzw. uns mit Bildungsveranstaltungen/-maßnahmen zu beauftragen und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Unsere Qualitätspolitik ist ein Orientierungsrahmen für die Formulierung messbarer Qualitätsziele. Um diese zu erreichen, werden alle nötigen Ressourcen zur Verfügung gestellt. Unsere Qualitätsziele richten sich insbesondere auf:

- die Kundenerwartungen,
- die Prozesse

und die aktuellen Produktanforderungen.

Das Qualitätsmanagementsystem der Einrichtung berücksichtigt die Forderungen der DIN EN ISO 9001 : 2008 konform mit AZWV.

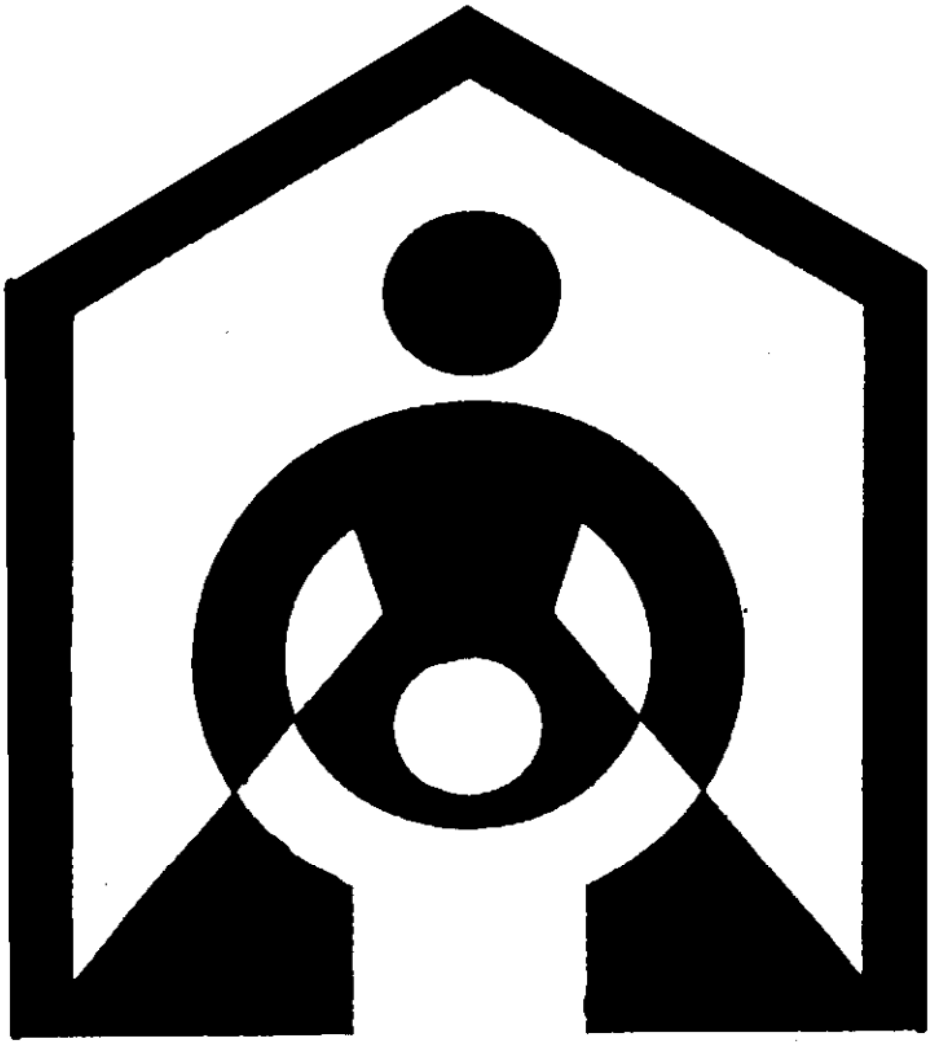
Das QM-System wird regelmäßig durch interne und externe Kontrollen überwacht.

Vorstand und Leitung der Einrichtung sind vom Nutzen eine QM-Systems überzeugt. Sie verpflichten sich zu einer Qualitätsorientierung und zur Schaffung der Voraussetzungen für einen glaubwürdigen, ernsthaften und wirksamen Umsetzungsprozess.

Das Leitbild der Einrichtung bildet den inhaltlichen Orientierungsrahmen für die Qualitätsentwicklung unseres Unternehmens und das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter.

Unsere Qualitätspolitik richtet sich neben diesen Anforderungen aus unserem Leitbild auch an den sich verändernden Bedürfnissen unserer Kunden, an unserer eigenen Leistungsfähigkeit und unserer Marktpositionierung aus. Wir verstehen uns als „lernende Organisation“ und verpflichten uns zur ständigen Verbesserung.

IN EIGENER SACHE



Frauenhaus Kleve

Hilfe für bedrohte und mißhandelte
Frauen mit ihren Kindern
Tag und Nacht Telefon: 02821-12201

Spendenkonto
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE32 3702 0500 0006 0574 00
BIC: BFSWDE33XXX

Für Zusammenhalt.

AWO Kreisverband Kleve e.V.

Thaerstraße 21

47533 Kleve

Tel. 02821 - 899 39 30

Fax 02821 - 899 39 59

www.awo-kreiskleve.de